

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DE LA PRIVACIDAD

Nuestra Política de Tratamiento de Información y Privacidad, describe cómo Fibras Titán SAS, manejará y gestionará la información personal de los usuarios de Fibras Titán SAS, en la Página Web de conformidad con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia; los presentes lineamientos se aplicarán tanto a Fibras Titán SAS, como a las prácticas de sus accionistas, directores, empleados, agentes, cuya finalidad será la de salvaguardar su información y dar un tratamiento adecuado, en los términos exigidos por la Ley.

La presente Política de Tratamiento de Información y Privacidad se aplicará a su vez, al uso que nuestros clientes hagan sobre el sitio web <https://fibrastitan.com>.

1. TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y FINALIDADES

1.1. ¿Cómo es capturada la información personal?

Fibras Titán SAS, domiciliada en la Ciudad de Bogotá D.C., Colombia en la Carrera 81 A No. 71 - 54 APT. 317 INT. 5, con correo electrónico, titan@fibrastitan.com, con teléfonos No. (57+1) 906 60 46, (57+1) 7515160, 3125863551, conforme a las disposiciones del Decreto 1377 de 2013, ofrece a sus clientes la posibilidad de adquirir servicios legales a través de los siguientes canales:

- Oficinas físicas en Bogotá D.C.
- Página web, <https://fibrastitan.com>.

Estos canales representan las formas como Fibras Titán SAS, recibe la información personal acerca de sus clientes. Generalmente, la información personal es recibida directamente al solicitar un servicio o si el usuario/cliente da autorización previa.

1.2. ¿Qué información personal es almacenada por Fibras Titán SAS?

Los tipos de datos almacenados varían dependiendo de la relación del cliente con Fibras Titán SAS y los servicios ofrecidos. Si Usted adquiere servicios con Fibras Titán SAS, necesitamos capturar información personal como:

- Nombre, dirección e información de contacto.
- Número telefónico.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección física en la ciudad de residencia.
- Número de identificación.

En el momento en que Usted adquiere un servicio y se vincula a nuestra empresa como cliente o cotizante, nos otorga su consentimiento y nos concede la facultad para efectuar un tratamiento a sus datos personales, en los términos que Usted los acepta, así, garantizamos que su información no tendrá usos distintos a los previamente acordados.

También podemos recoger información personal para ayudarnos a identificar formas en que podemos ofrecerle un mejor servicio, tales como proporcionarle información sobre nuestros servicios o productos con mayor eficacia.

Usted acepta expresamente que, Fibras Titán SAS, puede utilizar la información personal sobre Usted para fines de marketing y de investigación.

FIBRAS TITAN SAS

Oficina: Carrera 81A No. 71- 54 Int. 5 Apt. 317 | **Fabrica:** Carrera 68 B No. 1 - 14 Sur | Bogotá D.C.

E-mail: titan@fibrastitan.com - **Web:** www.fibrastitan.com

Teléfono: (57+1) 7515160 - (57+1) 9066046 - **Celular:** 312 - 5863551



Tenga en cuenta que todavía podemos utilizar su información personal para ofrecerle los productos que ha solicitado como cliente.

1.3. ¿Cómo es usada su información personal?

Fibras Titán SAS, puede utilizar su información personal para una variedad de propósitos en relación con los servicios ofrecidos, como los siguientes:

- Establecer un canal de comunicación con Usted a fin de informarle las novedades que con respecto a los servicios ofrecidos puedan ocurrir, tales como consultas, cotizaciones, etc.
- Enviarle promociones, publicidad e información de descuentos en nuestros servicios, así como de aquellos servicios de las empresas con las que tenemos relación corporativa.
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas.
- Invitarlo a participar en nuestros concursos o sorteos y actividades.
- Enviar la factura por los servicios prestados a una dirección física y/o de correo electrónico.

Fibras Titán SAS, no vende información personal sin su consentimiento, sin embargo, Fibras Titán SAS, podría divulgar su información personal en ciertas circunstancias limitadas como:

En caso de que sean requeridos por una autoridad judicial o administrativa. Caso en el cual Fibras Titán SAS, notificará al cliente y/o usuario este suministro información, y en caso de que la misma sea sensible, se solicitará mantenerla en archivo reservado.

Tenga en cuenta que de conformidad con la Ley 1581 de 2012, Usted no está obligado a proporcionarnos datos sensibles, ni a autorizarnos para efectuar su tratamiento, en ejercicio de la salvaguarda de sus derechos, hemos dispuesto los canales pertinentes para que Usted pueda consultar que tipo de información poseemos y en uso de las facultades de acceso, rectificación, corrección, oposición o supresión, elevar las peticiones que considere pertinentes.

Por otro lado, queremos informarle que Fibras Titán SAS, extrae la información de los registros recogidos para obtener datos colectivos. Estos datos colectivos no identifican a los clientes. Fibras Titán SAS, utiliza los datos colectivos para fines de investigación.

2. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

2.1. Acceso y Corrección de la información

Bajo lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Usted o cualquier persona de las referidas en el Art. 20 del Decreto 1377 de 2.013, tiene derecho a: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; (iii) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente Ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías Constitucionales y Legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución; (vii) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Así mismo tiene derecho a: a) Solicitar el respeto y la protección de los demás derechos constitucionales o legales, así como

FIBRAS TITAN SAS

Oficina: Carrera 81A No. 71- 54 Int. 5 Apt. 317 | **Fabrica:** Carrera 68 B No. 1 - 14 Sur | Bogotá D.C.

E-mail: titan@fibrastitan.com - **Web:** www.fibrastitan.com

Teléfono: (57+1) 7515160 - (57+1) 9066046 - **Celular:** 312 - 5863551

de las demás disposiciones legales. b) Solicitar información de los usuarios autorizados para obtener dichos datos; c) Ejercer el derecho fundamental al hábeas data en los términos de la Ley 1266 de 2008, mediante la utilización de los procedimientos de consultas o reclamos, sin perjuicio de los demás mecanismos constitucionales y legales.

Para tal efecto hemos implementado los siguientes procedimientos:

2.1.1. Consulta

Las personas legitimadas podrán consultar la información personal que reposa en nuestra base de datos a través de los siguientes mecanismos:

- Puede realizar su solicitud por escrito y enviarla a través del correo electrónico, titan@fibrastitan.com en la que incluya su solicitud, su número de teléfono o cualquier otro dato de contacto y adjunte una copia de su documento de identificación o el que acredite la legitimación.
- Nuestra política considera que todas las peticiones de consulta de la información, se contestarán por el mismo medio en que fue formulada la petición en un plazo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, según lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 16 de la Ley 1266 de 2008.

2.1.2. Reclamos (Actualizar, rectificar, suprimir o revocar datos)

También tiene el derecho de pedirnos que corrijamos la información que es incorrecta, incompleta, desactualizada o aquella que desee que suprimamos o revoquemos, a través de los medios y procedimientos indicados en el numeral anterior haciéndonos saber el motivo de su reclamo o los hechos que dan lugar al mismo, su documento de identificación, su dirección y cualquier otro documento que quiera hacer valer.

Evaluaremos su petición y de ser el caso lo requeriremos dentro de los 5 días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas y nos allegue la información faltante en un término máximo de dos (2) meses, so pena de considerar desistido su reclamo.

Encontrándose la petición completa incluiremos su reclamo en nuestra base de datos la cual se alimentará con el estado actual de su trámite; y se le enviará un correo electrónico haciendo referencia a la información general de su reclamo, la contestación será generada dentro de los 15 días hábiles siguientes a la recepción del reclamo, en caso de demora le informaremos las causas que dan lugar a la mismas y le indicaremos la fecha en la que se resolverá su petición sin que dicho término pueda superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, de conformidad con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 16 de la Ley 1266 de 2008.

Recuerde que si Usted no se encuentra conforme con la solución o respuesta brindada por parte de Fibras Titan SAS, podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para hacer valer sus derechos.

2.1.3. Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales

El titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que Fibras Titán SAS, ejerza las actividades propias de su objeto social.

2.1.4. Aviso por cambios en Aviso de Privacidad

FIBRAS TITAN SAS

Oficina: Carrera 81A No. 71- 54 Int. 5 Apt. 317 | **Fabrica:** Carrera 68 B No. 1 - 14 Sur | Bogotá D.C.

E-mail: titan@fibrastitan.com - **Web:** www.fibrastitan.com

Teléfono: (57+1) 7515160 - (57+1) 9066046 - **Celular:** 312 - 5863551

Fibras Titán SAS, enviará la notificación de la modificación o cambio del Aviso de Privacidad al correo que utilizo para registrarse, en el entendido que no será responsabilidad de Fibras Titán SAS, si dicho correo fue dado de baja.

3. AUTORIZACIÓN

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. Fibras Titán SAS, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha designado un área de atención de peticiones, consultas y reclamos que garantiza que sea posible verificar el otorgamiento de la autorización de los titulares de datos personales.

3.1. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

La autorización podrá constar en un documento físico, electrónico, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será emitida por Fibras Titán SAS y será puesto a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal. La autorización es una declaración que informa al titular de los datos personales:

- Quién recopila (responsable o encargado).
- Qué recopila (datos que se recaban).
- Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento).
- Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados.
- Si se recopilan datos sensibles.

3.2. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

Fibras Titán SAS, adoptará las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Fibras Titán SAS, protege la información personal que recoge en una base de datos segura, en formato de datos de propiedad, que sólo se pueden leer con herramientas propietarias. En el almacenamiento de la información hemos tomado una serie de medidas para proteger su información personal de un mal uso, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación. Los datos recopilados en línea se almacenan en un correo electrónico, este correo está protegido contra pérdida de información, cuenta con sistema de detección de intrusos para que personas no autorizadas no puedan tener acceso a la información alojada en él.

FIBRAS TITAN SAS

Oficina: Carrera 81A No. 71- 54 Int. 5 Apt. 317 | **Fabrica:** Carrera 68 B No. 1 - 14 Sur | Bogotá D.C.

E-mail: titan@fibrastitan.com - **Web:** www.fibrastitan.com

Teléfono: (57+1) 7515160 - (57+1) 9066046 - **Celular:** 312 - 5863551



Además, tomamos medidas razonables para destruir de manera definitiva la información personal cuando ya no se necesite. También impone estrictos requisitos de seguridad y confidencialidad en todas las terceras partes en cuanto a cómo almacenar y manejar su información personal.

4.1. Información de Individuos que no son clientes.

A veces, Fibras Titán SAS, necesita recopilar información personal acerca de individuos que no son clientes. Esto suele ocurrir cuando se diligencia el formulario de contacto o solicitud de cotización.

4.2. Cuestiones de la Privacidad en Línea

En la medida en que esta Política de Privacidad se aplica a las cuestiones de privacidad en línea, este debe ser leído como parte de los términos de uso de nuestro sitio web y aplicativo de software. Cuando Usted adquiere servicios de Fibras Titán SAS, ya sea en línea o de otra manera, Fibras Titán SAS, toma en serio sus obligaciones de privacidad. Este apartado está destinado a proporcionar más información acerca de la privacidad de los usuarios de nuestro sitio web. En general, Fibras Titán SAS, se encargará de la información personal recopilada en línea coherente con el modo en que se trata la información personal recopilada personalmente.

En resumen, utilizamos la información personal recopilada para ofrecerle nuestros servicios, para contactarlo en el caso de una actuación en sus procesos o en caso de una reprogramación de cita o diligencia. Si Fibras Titán SAS, proporciona su información personal a otras entidades o a contratistas y proveedores de servicios para manejar información personal, requerimos que estas organizaciones se comprometan a cumplir con nuestra Política de Privacidad y con condiciones estrictas que regulan la cantidad de información personal a ser manipulada.

4.2.1. Recopilación de información personal y no personal. Para cada visitante a nuestra página web, nuestro servidor reconoce automáticamente y almacena el nombre de dominio del visitante, pero no su dirección de correo electrónico, nuestro sitio web utiliza cookies. La mayoría de los navegadores web están configurados de forma predeterminada para aceptar cookies. Sin embargo, si Usted no desea recibir cookies, puede configurar su navegador para solicitar o rechazar las cookies. También utilizamos cookies para el seguimiento de las estadísticas de nuestro sitio web. Esto nos permite entender mejor a nuestros usuarios y mejorar el diseño y la funcionalidad de nuestro sitio web. Este seguimiento se lleva a garantizando el anonimato de los visitantes.

4.3. Información adicional sobre Privacidad y como contactar a Fibras Titán SAS

Fibras Titan SAS puede cambiar su Política de Privacidad en cualquier momento. Fibras Titán SAS, pondrá a disposición esta política a cualquier persona que lo solicite, ya sea en nuestras oficinas, a través de nuestro sitio web. Para más información sobre su privacidad y la protección del consumidor visite: www.sic.gov.co. Si Usted siente que Fibras Titán SAS, no está cumpliendo con esta Política de Privacidad, o si tiene otras preocupaciones de privacidad, por favor contáctenos:

- Por correo electrónico a titan@fibrastitan.com .
- Por teléfono al (57+1) 906 60 46 (57+1) 751 51 60 - 3125863551.

Actualizada por última vez el 06 de diciembre de 2018.

FIBRAS TITAN SAS

Oficina: Carrera 81A No. 71- 54 Int. 5 Apt. 317 | **Fabrica:** Carrera 68 B No. 1 - 14 Sur | Bogotá D.C.

E-mail: titan@fibrastitan.com - **Web:** www.fibrastitan.com

Teléfono: (57+1) 7515160 - (57+1) 9066046 - **Celular:** 312 - 5863551